

Précédent(s) séjour(s) vacances musicales fnacem ? :

Questionnaire concernant l'enfant ayant participé au séjour

(tu peux commenter les réponses)

► **Quelle appréciation* portes-tu sur ton séjour concernant :**

* > **5** = très bien / **4** = bien / **3** = convenable / **2** = insuffisant / **1** = mauvais

Les activités musicales ? _____

Les activités artistiques ? _____

Les activités sportives, de loisirs ? _____

L'équipe d'animation ? _____

Les locaux ? _____

Les repas ? _____

Le site, l'environnement ? _____

► **Quelle est ton opinion globale sur ton séjour ?**

► **As-tu trouvé tes vacances enrichissantes ? Peux-tu en dire quelques mots ?**

Qu'as-tu le plus apprécié ? _____

Qu'est-ce qui t'a le plus manqué ? _____

Questionnaire concernant les parents ou responsables

Les raisons de votre choix

Merci de nous indiquer l'importance que vous accordez à chacun des critères suivants, en utilisant des notes allant de 1 à 8 : 1 = le plus important, 8 = le moins important.

► **Comment avez-vous choisi ce séjour ?**

Pour le projet artistique Pour l'avoir déjà fréquenté

Pour la situation géographique Pour l'équipe d'encadrement

Pour les dates Pour le prix

Parce que votre collectivité vous l'a proposé

La recommandation de votre entourage

Autre raison / laquelle ?

► **Quelle appréciation portez-vous sur notre organisation concernant :**

Merci de nous indiquer l'importance que vous accordez à chacun des critères suivants, en utilisant des notes allant de 1 à 8 : 1 = le plus important, 8 = le moins important.

La qualité de la brochure ? _____

Les relations téléphoniques ? _____

Les réponses à vos demandes ? _____

L'organisation des transports ? _____

► **Quelle est votre opinion globale sur notre organisation ?**

Avez-vous des remarques ou suggestions à formuler ?

► **Seriez-vous prêt à nous confier votre enfant pour un prochain séjour ?**

► **Aimeriez-vous faire connaître nos séjours à votre entourage ?**

Si oui, merci de nous communiquer les coordonnées des personnes concernées

L'équipe vacances musicales fnacem vous remercie de votre aimable participation.



Fiche d'appréciation

à retourner à : **Service Qualité** - La Ligue de l'enseignement
21, rue Saint-Fargeau – BP 313 - 75989 PARIS Cedex 20

Cher adhérent,

Votre enfant vient de participer à un séjour musical organisé par le secteur vacances musicales fnacem de la Ligue de l'enseignement.

Dans le souci permanent d'améliorer l'accueil des participants à nos séjours, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir consacrer quelques instants à compléter ce questionnaire avec votre enfant puis de nous le retourner dès que possible.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Lieu de séjour : _____

Référence : _____

Séjour : du _____ au _____

Nom, Prénom : _____

Age : _____ Sexe : _____

Vous êtes-vous inscrit à ce séjour :

Individuellement ? par l'intermédiaire d'une collectivité ?

Si oui, laquelle ? _____